



UNIÓN DE CRÉDITO INDUSTRIAL Y AGROPECUARIO DE LA LAGUNA, S. A. DE C.V. (“UCIALSA”)

Para UCIALSA lo más importante es el bienestar de nuestros socios, empleados y la comunidad mexicana. Estamos preocupados por tu salud y tranquilidad en esta época difícil.

Es por ello que, les comunicamos que derivado de la contingencia sanitaria COVID-19 hemos establecido medidas necesarias para poder continuar ofreciendo los servicios financieros que sean necesarios para tu operación.

Medidas implementadas.

Siguiendo las recomendaciones de la Secretaría de Salud a nivel Federal:

- i) Hemos mantenido una base sólida de personal para garantizar tu atención desde nuestro centro de trabajo, respetando la #SanaDistancia;
- ii) Limpieza y sanitización diaria de áreas de trabajo;
- iii) Lavado frecuente de manos y uso de antibacterial.

Cabe señalar que, tanto los medios electrónicos como los teléfonos de Ucialsa, se encuentran habilitados para que puedas tener comunicación en cualquier momento ante las necesidades financieras que tengas.

Sin embargo, si es necesario que nos visites, te pedimos lo siguiente:

- Favor de hacer una cita con el ejecutivo de cuenta asignado o con la Gerencia Comercial a fin de evitar concentración de personas en la oficina;
- Al acudir a la sucursal lo haga solamente el socio(s) que requiera firmar alguna documentación o la persona que entregará documentos. Solicitamos que no ingresen personas mayores de 65 años, niños, mujeres embarazadas o en lactancia, así como aquellas personas que tengan alguna enfermedad crónica degenerativa. La persona(s) que acudan a la Sucursal deberán portar preferentemente tapabocas,y;
- Al entrar a la sucursal tendremos a tu disponibilidad aplicación de gel antibacterial.

Ante estos eventos, es relevante que trabajemos juntos para que esta situación se resuelva tan pronto como sea posible, por lo que te recomendamos puedas implementar medidas que creas que sean necesarias a tu negocio y, recuerda considerar las comunicaciones y recomendaciones de fuentes oficiales.

Estaremos muy atentos a cualquiera de tus dudas.

**Martes 7 de abril de 2020.
Atentamente**

Comité Contingencia Ucialsa COVID-19